

Verwerkersovereenkomst

Smart Finance Workflows

Versie	v1.5 — mei 2026
Datum	Mei 2026
Aanbieder	Multifinance B.V.
KvK-nummer	20171098
Adres	High Tech Campus 5, 5656 AE Eindhoven, Nederland
Contact	info@smartfinanceworkflows.com

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden en is automatisch van toepassing vanaf het moment van registratie.

1. Partijen en rollen

Rol	Partij
Verwerkingsverantwoordelijke	De Klant: de onderneming die gebruik maakt van Smart Finance Workflows
Verwerker	Multifinance B.V., exploitant van Smart Finance Workflows

2. Onderwerp van de verwerking

Multifinance B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de levering van de Dienst, op basis van de acties die de Klant en zijn gebruikers uitvoeren binnen het platform.

Categorie betrokkenen	Categorieën persoonsgegevens
Gebruikers van de Klant	Naam, zakelijk e-mailadres, functietitel, mobiel nummer (voor MFA)
Relaties van Klanten	Naam, adres, BTW-nummer, KvK-nummer, factuurgegevens



3. Verplichtingen van Multifinance B.V. als verwerker

- Verwerking uitsluitend ten behoeve van de levering van de Dienst en op basis van de acties die de Klant en zijn gebruikers uitvoeren binnen het platform. Indien Multifinance B.V. van oordeel is dat een verwerking in strijd is met de AVG, stelt Multifinance B.V. de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte.
- Geheimhouding: medewerkers van Multifinance B.V. die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn contractueel gehouden tot geheimhouding.
- Passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (zie artikel 6).
- Medewerking aan audits door of namens de Klant, maximaal eenmaal per jaar — of vaker indien wettelijk vereist of bij gegronde aanleiding — tijdens kantooruren en op kosten van de Klant, na redelijke voorafgaande kennisgeving van minimaal vier weken. Audits geven geen toegang tot gegevens van andere klanten en mogen de bedrijfsvoering en beveiliging van Aanbieder niet onevenredig verstoren. Aanbieder kan in plaats van een audit ter plaatse een recent third-party auditrapport ter beschikking stellen.
- Melding van een datalek aan de Klant conform artikel 7.

4. Sub-verwerkers

Multifinance B.V. schakelt de volgende sub-verwerkers in:

Sub-verwerker	Rol en locatie
Hetzner Online GmbH	Cloudinfrastructuur en dataopslag — Duitsland (EU)
Lettermint	Transactionele e-mail — Nederland (EU)
Anthropic Ireland, Limited	AI-verwerking — Ierland (EU)
Mistral AI SAS	AI-verwerking — Frankrijk (EU)

Gegevens worden door AI-verwerkers niet gebruikt voor het trainen van modellen. AI-verwerking vindt uitsluitend plaats ten behoeve van het beantwoorden van uw AI-invoer of instructies.

5. Rechten van betrokkenen

Verzoeken van betrokkenen die Multifinance B.V. ontvangt en die betrekking hebben op gegevens waarover de Klant verwerkingsverantwoordelijke is, worden doorgestuurd aan de Klant. Multifinance B.V. verleent technische ondersteuning bij het uitvoeren van dergelijke verzoeken.



6. Beveiliging

- Versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS 1.2+) voor alle communicatie tussen gebruikers en het platform, en voor alle uitgaande verbindingen naar externe dienstverleners.
- Meervoudige authenticatie (MFA) verplicht voor alle platformgebruikers.
- Rolgebaseerde toegangscontrole — medewerkers hebben uitsluitend toegang tot gegevens die noodzakelijk zijn voor hun taak.
- Regelmatige back-ups (back-ups worden binnen 30 dagen overschreven).
- Systemen worden regelmatig voorzien van beveiligingsupdates en patches.

7. Datalekken

Multifinance B.V. informeert de Klant zonder onredelijke vertraging na bevestiging van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, en waar mogelijk binnen 48 uur. De melding bevat de op dat moment bekende informatie over de aard van de inbreuk. Aanvullende informatie wordt verstrekt zodra deze beschikbaar is. De Klant is verantwoordelijk voor het beoordelen of de inbreuk gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen, conform artikel 33 en 34 AVG.

8. Bewaring en verwijdering

Na beëindiging van de Overeenkomst heeft de Klant 90 dagen om zijn gegevens te exporteren. Bij beëindiging wegens wanbetaling bedraagt het exportvenster 30 dagen. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het nakomen van zijn eigen wettelijke bewaarplichten. Na afloop van het exportvenster verwijderd Multifinance B.V. alle gegevens van de Klant.

9. Aansprakelijkheid en toepasselijk recht

De aansprakelijkheid van Multifinance B.V. als verwerker is beperkt tot het bedrag dat is vastgesteld in de Algemene Voorwaarden. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Als er een verschil bestaat tussen deze verwerkersovereenkomst en de Algemene Voorwaarden, dan gelden de bepalingen van deze verwerkersovereenkomst.