

Privacyverklaring

Smart Finance Workflows

Versie	v1.5 — mei 2026
Datum	Mei 2026
Aanbieder	Multifinance B.V.
KvK-nummer	20171098
Adres	High Tech Campus 5, 5656 AE Eindhoven, Nederland
Contact	info@smartfinanceworkflows.com

1. Wie zijn wij?

Smart Finance Workflows is een product van Multifinance B.V. (hierna: "wij", "ons" of "Multifinance"). Wij bieden een cloudgebaseerd platform voor financiële workflow-automatisering.

Multifinance B.V. treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die worden verzameld via de website en voor eigen bedrijfsdoeleinden zoals accountbeheer en facturering. Voor persoonsgegevens die klanten invoeren en verwerken binnen het platform treedt Multifinance B.V. op als verwerker namens de klant. Deze laatste verwerking is geregeld in de Verwerkersovereenkomst. Onze contactgegevens zijn te vinden op onze website.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Categorie	Voorbeelden
Websitebezoek	IP-adres, browsertype, bezochte pagina's, tijdstip
Platformgebruik	Naam, zakelijk e-mailadres, functietitel, telefoonnummer
Financiële werkstroomdata	Declaratiegegevens, factuurgegevens, grootboekboekingen
Communicatie	Berichten via info@smartfinanceworkflows.com

3. Grondslag en doel

Doel	Grondslag
Platformdienstverlening leveren	Uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)
Accountbeheer en facturering	Uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)
Beveiliging en fraudepreventie	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)
Klantenservice en support	Uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)
Platformverbetering	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)

4. Bewaartermijnen

Categorie	Bewaartermijn
Financiële werkstroomdata	Duur van de overeenkomst, maximaal 10 jaar
Accountgegevens na opzegging	90 dagen exportvenster (30 dagen bij wanbetaling), daarna verwijderd
Logbestanden	Maximaal 24 maanden

5. Sub-verwerkers

Voor het leveren van onze diensten schakelen wij de volgende sub-verwerkers in:

Sub-verwerker	Rol en locatie
Hetzner Online GmbH	Cloudinfrastructuur en dataopslag — Duitsland
Lettermint	Transactionele e-mail — Nederland
Anthropic Ireland, Limited	AI-verwerking — Ierland
Mistral AI SAS	AI-verwerking — Frankrijk

Gegevens worden door AI-verwerkers niet gebruikt voor het trainen van modellen. AI-verwerking vindt uitsluitend plaats ten behoeve van het beantwoorden van uw AI-invoer of instructies. Verwerking door AI-subverwerkers betreft uitsluitend tijdelijke verwerking van input en output.

6. Delen met derden

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden. Wij delen gegevens uitsluitend met de hierboven genoemde sub-verwerkers voor de in artikel 3 beschreven doeleinden. Wij kunnen gegevens verstrekken aan bevoegde autoriteiten indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

7. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, dataportabiliteit en bezwaar. U kunt uw verzoek aan ons doen via info@smartfinanceworkflows.com. Wij reageren binnen één maand. Bij complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn worden verlengd met twee maanden; wij informeren u hierover binnen de eerste maand. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

8. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens, waaronder versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS), toegangsbeveiliging met meervoudige authenticatie (MFA), rolgebaseerde toegangscontrole, versleutelde dataopslag en regelmatige back-ups.

9. Cookies

De website maakt uitsluitend gebruik van strikt noodzakelijke cookies en sessiecookies voor de werking van de site en de beveiliging van uw sessie. Voor strikt noodzakelijke cookies is geen toestemming vereist. De verwerking van eventueel daarmee samenhangende persoonsgegevens is gebaseerd op gerechtvaardigd belang. Er worden geen analytische of trackingcookies geplaatst zonder uw toestemming.

10. Wijzigingen

De meest actuele versie van deze verklaring is beschikbaar op smartfinanceworkflows.com/nl/legal/privacyverklaring. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij geregistreerde gebruikers per e-mail.

Versie 1.5 — Mei 2026