

Algemene Voorwaarden

Smart Finance Workflows

Versie	v1.5 — mei 2026
Datum	Mei 2026
Aanbieder	Multifinance B.V.
KvK-nummer	20171098
Adres	High Tech Campus 5, 5656 AE Eindhoven, Nederland
Contact	info@smartfinanceworkflows.com

1. Definities

Begrip	Omschrijving
Aanbieder	Multifinance B.V., exploitant van Smart Finance Workflows
Klant	De rechtsgeldige onderneming die de Dienst afneemt
Dienst	Het Smart Finance Workflows SaaS-platform, inclusief alle modules en updates
Overeenkomst	De tussen Aanbieder en Klant gesloten gebruiksovereenkomst, inclusief deze AV en de VOK
VOK	De Verwerkersovereenkomst, integraal onderdeel van de Overeenkomst
Casetype	Een werkstroom definitie binnen de Dienst, zoals een declaratiewerkstroom of een consolidatiewerkstroom
Case	Een werkstroom instantie binnen de Dienst, zoals een ingediende declaratie of een uitgevoerde consolidatie



2. Totstandkoming en acceptatie

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant bij registratie het vakje aanvinkt waarmee hij akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst. Door acceptatie bevestigt de Klant:

- bevoegd te zijn de Overeenkomst namens de onderneming aan te gaan;
- een rechtsgeldige onderneming te zijn met een geldig BTW- of belastingidentificatienummer;
- de privacyverklaring te hebben gelezen (beschikbaar op smartfinanceworkflows.com/nl/legal/privacyverklaring).

3. Dienstverlening

Aanbieder verleent Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Dienst. Aanbieder spant zich in om de Dienst zo beschikbaar mogelijk te houden. Geplande onderhoudswerkzaamheden worden tijdig aangekondigd.

4. Tarieven en betaling

Component	Facturering
Cases	Per casetype, conform het tarief per case zoals gepubliceerd op smartfinanceworkflows.com/nl/prijzen op het moment van activering

Kosten voor AI-gebruik zijn verrekend in het case tarief. De AI kosten kunnen vooraf worden gefactureerd op basis van geschat verbruik, verrekening vindt dan achteraf plaats.

Alle bedragen zijn in euro's exclusief BTW. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvangt de Klant een betalingsherinnering met een termijn van veertien (14) dagen. Indien betaling binnen deze termijn uitblijft, is Aanbieder gerechtigd de toegang tot de Dienst op te schorten. De Klant ontvangt hiervan vooraf schriftelijk bericht. Aanbieder verwijdert geen gegevens zolang de opschorting voortduurt. Bij beëindiging wegens wanbetaling heeft de Klant een exportvenster van 30 dagen. Na afloop van dit venster worden gegevens verwijderd conform artikel 11.

Aanbieder behoudt het recht tarieven aan te passen met inachtneming van een aankondigingstermijn van 30 dagen. Klant heeft bij een tariefwijziging het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum van inwerkingtreding.

5. AI-diensten

De Dienst maakt gebruik van AI-voorzieningen voor workflow-assistentie. Gegevens worden door AI-verwerkers niet gebruikt voor het trainen van modellen. AI-verwerking vindt uitsluitend plaats ten behoeve van het beantwoorden van uw AI-invoer of instructies.

AI-resultaten zijn ondersteunend van aard en kunnen onvolledig, onjuist of beïnvloed zijn door de kwaliteit van de aangeleverde invoer. AI-functionaliteiten vormen geen juridisch, fiscaal, accountancy- of compliance-advies. De Klant is verantwoordelijk voor de validatie van AI-resultaten voordat deze worden gebruikt. De eindverantwoordelijkheid voor verwerkte gegevens en genomen beslissingen ligt bij de Klant.

6. Externe adviseurs

Een Klant kan een extern accountants- of advieskantoor toegang verlenen tot zijn omgeving via de gebruikersinvite flow, indien dat kantoor als gecertificeerde advisor is geregistreerd op het platform. Het externe kantoor is verantwoordelijk voor het sluiten van de benodigde verwerkersafspraken met zijn eigen cliënten voordat toegang wordt gevraagd tot hun omgeving. Aanbieder is niet aansprakelijk voor handelingen van externe adviseurs binnen de omgeving van de Klant.

7. Verplichtingen Klant

- Zorgdragen voor de juistheid en volledigheid van ingevoerde gegevens.
- Veilig beheren van inloggegevens en onmiddellijk melden van onbevoegde toegang.
- Gebruik van de Dienst uitsluitend voor wettige, zakelijke doeleinden.
- Naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG.
- Geen overdracht van rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder.

8. Toegestaan gebruik

Het is de Klant niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor:

- onwettige of frauduleuze doeleinden;
- het reverse engineeren, decompileren of anderszins reconstrueren van de software;
- het extraheren van AI-modellen, prompts of modelgedrag via geautomatiseerde of systematische bevraging;
- het publiceren van benchmarks of prestatievergelijkingen van de Dienst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder;
- geautomatiseerd scrapen, harvesten of bulkmatig opvragen van gegevens;
- het versturen van spam of ongewenste communicatie via de Dienst;
- het verstoren van de beschikbaarheid of integriteit van de Dienst voor andere gebruikers;
- het omzeilen van beveiligingsmaatregelen of toegangscontroles;

9. Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van Aanbieder is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Aanbieder heeft betaald, met een maximum van EUR 25.000. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst is uitgesloten. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid van Aanbieder.

10. Overmacht

Aanbieder is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden buiten zijn redelijke invloedssfeer, waaronder maar niet beperkt tot storingen bij toeleveranciers, internetproviders of clouddiensten, natuurrampen, overheidsmaatregelen of andere overmachtssituaties. Aanbieder informeert Klant zo spoedig mogelijk over een overmachtssituatie en de verwachte duur ervan.

11. Intellectueel eigendom en databeheer

Alle rechten op de Dienst, de software en gerelateerde materialen berusten bij Aanbieder of haar licentiegevers. Klant behoudt de volledige eigendom van alle data die hij in de Dienst invoert. Na beëindiging van de Overeenkomst heeft Klant 90 dagen om zijn gegevens te exporteren; Aanbieder houdt de data beschikbaar tot het einde van dit exportvenster. Bij beëindiging wegens wanbetaling bedraagt het exportvenster 30 dagen.

Aanbieder behoudt zich het recht voor financiële administratiegegevens ouder dan tien jaar te verwijderen, na de Klant hiervan minimaal 90 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te hebben gesteld.

12. Looptijd en opzegging

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan maandelijks worden opgezegd per het einde van de lopende kalendermaand, per e-mail naar info@smartfinanceworkflows.com of via de accountinstellingen. Aanbieder kan de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen. Klant ontvangt hiervan schriftelijk bericht.

Bij beëindiging geldt: openstaande cases worden afgerekend tot de datum van beëindiging en vooruitbetaalde kosten worden naar rato gerestitueerd op basis van het werkelijk verbruik tot de datum van beëindiging.

13. Wijziging voorwaarden

Aanbieder behoudt het recht deze AV te wijzigen met een aankondigingstermijn van 30 dagen. Indien Klant niet akkoord gaat, heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.



14. Toepasselijk recht en geschillen

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede gebaseerd op de NLdigital Voorwaarden (nldigital.nl). Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst via mediation conform het MfN-reglement (mfregister.nl) op te lossen. Indien mediation niet slaagt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Versie 1.5 — Mei 2026